Проект



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«НУКУТСКИЙ РАЙОН»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«НУКУТСКИЙ РАЙОН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_2013 г. № п. Новонукутский

О внесении изменений в Административный

регламент по предоставлению муниципальной

услуги «Предоставление информации об

организации общедоступного и бесплатного

начального общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования в общеобразовательных

учреждениях»

Руководствуясь Федеральным законом от 03.12.2011 № 383-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Администрации муниципального образования «Нукутский район» от 30.08.2011 № 420 "О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг", Администрация

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях», утвержденный постановлением администрации муниципального образования МО «Нукутский район» от 18.06.2012 г. № 328 (далее - Административный регламент), следующие изменения:

* 1. Раздел 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих» Административного регламента изложить в следующей редакции:

«5. ДОСУДЕБНОЕ (ВНЕСУДЕБНОЕ) ОБЖАЛОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕМ РЕШЕНИЙ

И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ,

ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ЕГО

ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА, ЛИБО РАБОТНИКА»

5.1. Каждый заявитель может обратиться с жалобой на решения, действия (бездействие) общеобразовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо работника, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение сроков регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Нукутский район» для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Нукутский район» для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Нукутский район»;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Нукутский район»;

7) отказ общеобразовательного учреждения в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Жалоба на решения, действия (бездействие) работника общеобразовательного учреждения, ответственного за предоставление муниципальной услуги, подается директору общеобразовательного учреждения. Жалоба на решения, действия (бездействие) директора общеобразовательного учреждения подается начальнику Управления образования администрации МО «Нукутский район». Жалоба на решения, действия (бездействие) начальника Управления образования администрации МО «Нукутский район» подается главе администрации муниципального образования «Нукутский район».

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

Жалоба может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Жалоба должна содержать:

- наименование общеобразовательного учреждения, его должностного лица, работника, решения и действие (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) общеобразовательного учреждения, его работника;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) общеобразовательного учреждения, его работника. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа общеобразовательного учреждения, его работника в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушений установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации. Срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, наделенное полномочиями, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных общеобразовательным учреждением опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Нукутский район», а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п. 5.6. настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.9. Жалоба заявителя считается разрешенной, если рассмотрены все поставленные в ней вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы».

1. Приложение №1 к Административному регламенту изложить в новой редакции (Приложение № 1 к настоящему постановлению).
2. Опубликовать настоящее постановление в районной газете «Свет Октября» и разместить на официальном сайте муниципального образования «Нукутский район».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра по социальным вопросам муниципального образования «Нукутский район» М.П. Хойлову.

Мэр С.Г. Гомбоев

Приложение №1

к постановлению администрации

МО «Нукутский район»

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г. №\_\_\_\_

**Информация о месте нахождения и графике работы**

**Управления образования администрации МО «Нукутский район»**

Адрес Управления образования администрации МО «Нукутский район»: 669401 Иркутская область, Нукутский район, п. Новонукутский, ул. Ленина, 19

Контактные телефоны:

Начальник: (839549) 21804;

Заместитель начальника: (839549) 21804

Адрес электронной почты Управления образования администрации МО «Нукутский район»: [nukroo@irmail.ru](mailto:nukroo@irmail.ru)

Адрес официального сайта Управления образования администрации МО «Нукутский район»: <http://uo.nukutr.ru/>

Часы работы:

понедельник - четверг с 09:00 до 17:00

пятница с 09:00 до 16:00

Перерыв: с 13:00 до 14:00

Прием граждан по личным вопросам:

начальником управления образования администрации МО «Нукутский район»

(Николаева Рита Гавриловна, начальник); среда с 14:00 до 17:00.

**Сведения  
о местах нахождения и номерах контактных телефонов общеобразовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования Нукутский район**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ОУ | Адрес | Ф.И.О. директора | Телефон, эл. адрес |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Алтарикская средняя общеобразовательная школа | 669409 Иркутская область Нукутский район, с. Алтарик,  ул. Школьная,5 | Матханова Валентина Сергеевна | 839549 94236 vackir@mail.ru |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Закулейская средняя общеобразовательная школа | 669408 Иркутская область, Нукутский район, с. Закулей,  ул. Школьная,1 | Хабалов Иван Вячеславович | 839549 92122  Zak-shkola@yandex.ru |
| 33 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Нукутская средняя общеобразовательная школа | 669406 Иркутская область, Нукутский район, с. Нукуты,  ул. Октябрьская, 3 | Шикуева Наталья Павловна | nukuty-sch@mail.ru  839549 96393 |
| 44 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новонукутская средняя общеобразовательная школа | 669401 Иркутская область, Нукутский район,  п. Новонукутский,  ул. Ербанова,1 | Шабалина Светлана Александровна | 839549 21262  nnukutsk\_sch@mail.ru |
| 55 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоленинская средняя общеобразовательная школа | 669411 Иркутская область, Нукутский район, с. Новоленино пер. Школьный,1 | Барташкина Ольга Вячеславовна | 839549 93244  n-g-sh\_school@mail.ru |
| 66 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Тангутская средняя общеобразовательная школа | 669403 Иркутская область, Нукутский район, с. Тангуты,  ул. Верхняя,12 | Шаракшинов Пётр Владимирович | 839549 95642  ivanalex66@mail.ru |
| 77 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Харетская средняя общеобразовательная школа» | 669405 Иркутская область, Нукутский район, с. Хареты,  ул. Центральная,32 | Хатылёва Оксана Васильевна | 839549 95782  haretshcool@mail.ru |
| 88 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Хадаханская средняя общеобразовательная школа | 669417 Иркутская область, Нукутский район, с. Хадахан,  ул. Школьная,1 | Петрова Альбина Архиповна | 839549 94497  xcw@list.ru |
| 99 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Целинная средняя общеобразовательная школа | 669415 Иркутская область, Нукутский район, с. Целинный, ул. Школьная, 1 | Дабалаева Елена Борисовна | 839549 95284  [olegdebenov@yandex.ru](mailto:olegdebenov@yandex.ru) |
| 110 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Первомайская средняя общеобразовательная школа | 669410 Иркутская область, Нукутский район,  с.Первомайское, пер.Кооперативный,  д.7 | Багадаев Анатолий Владимирович | 839549 97219  Pervomsoh@mail.ru |
| 111 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Верхне–Куйтинская основная общеобразовательная школа | 669403 Иркутская область, Нукутский район, с. Куйта, пер.Школьный, 2 | Селезнёв Алексей Анциферович | 839549 95438  Kuytashkola  @mail.ru |
| 112 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Большебаяновская основная общеобразовательная школа | 669404 Иркутская область, Нукутский район,  д.Большебаяновская ул. Лесная, 20 | Шульгина Галина Викторовна | 839549 95312  bbayanovsk-sch@mail.ru |
| 113 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ворот – Онгойская основная общеобразовательная школа | 669406 Иркутская область, Нукутский район,  с. Ворот – Онгой, ул. Школьная, 6 | Батуева Вера Анатольевна | 839549 96420  vorot-ongoy@mail.ru |
| 114 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Зунгарская основная общеобразовательная школа | 669411 Иркутская область, Нукутский район, с. Зунгар ул. Центральная, 5 | Фёдорова Людмила Даниловна | 89501288445  zun91@yandex.ru |
| 115 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Русско – Мельхитуйская основная общеобразовательная школа | 669417 Иркутская область, Нукутский район, с. Русский – Мельхитуй  пер. Школьный, 2 | Семенов Василий Анатольевич | 839549 92436  Russ-shkola@yandex.ru |